

## Unser Konzept

Wir verfolgen den systemischen Ansatz, den einzelnen Menschen und das ihn prägende soziale Umfeld als untrennbare Einheit zu begreifen. **Menschlichkeit** und Professionalität, Kompetenz und Gemeinnützigkeit stehen im Mittelpunkt unserer Tätigkeit, wobei unsere Mitarbeiter eine Betriebskultur des partnerschaftlichen Verhaltens, fairen Umgangs miteinander und gegenseitigen Respekts leben.

### Ressourcen- und Lösungsorientierung

Wir begreifen die Problemlagen von Familien, Kindern und Jugendlichen als Missverhältnis zwischen ihren Möglichkeiten bzw. den ihnen verfügbaren Ressourcen und den Anforderungen ihrer Lebenswelt. Im Rahmen der individuell ausgerichteten Hilfsangebote werden neue oder nicht genutzte Lösungen und Ressourcen erarbeitet und umgesetzt.

### Fähigkeitsorientierung

Ziel einer Hilfemaßnahme ist es, den jungen Menschen bzw. der Familie ein Feld zu eröffnen, in dem sie sich ihren Fähigkeiten und Fertigkeiten entsprechend mit ihren Stärken und Schwächen erleben können.

### Qualitätsmanagement

Zur Überprüfung der Qualität unserer Leistungen haben wir ein Qualitätsentwicklungs- und Qualitätssicherungssystem eingeführt, das kontinuierlich weiterentwickelt wird.

## Weitere Informationen erhalten sie in unseren Geschäftsstellen

### Geschäftsstelle Altona

Kieler Straße 2, 22769 Hamburg  
Tel.: (040) 380 23 96 - 0 / Fax: - 38  
Öffnungszeiten: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr (Mo-Fr)  
fs@kinder-jugendhilfe.de

### Geschäftsstelle Harburg / Süderelbe

Neugrabener Bahnhofstr. 27, 21149 Hamburg  
Eddelbüttelstraße 22, 21073 Hamburg  
Tel.: (040) 75 66 86 - 0 / Fax: - 18  
Öffnungszeiten: 8:30 bis 17:00 Uhr (Mo-Fr)  
harburg@kinder-jugendhilfe.de

### Geschäftsstelle Hamburg-Mitte

Dringsheide 1, 22119 Hamburg  
Tel.: (040) 81 97 698 - 70 / Fax: - 79  
Öffnungszeiten: 8:30 bis 17:00 Uhr (Mo-Fr)  
hamburg-mitte@kinder-jugendhilfe.de

[www.family-support.sc](http://www.family-support.sc)

Träger:

S&S gemeinnützige Gesellschaft für Soziales mbH  
Kinder- und Jugendhilfe-Verbund



family support

## family support

gehört zum Kinder- und Jugendhilfe-Verbund der S&S gemeinnützige Gesellschaft für Soziales mbH, ein anerkannter Träger der Jugendhilfe und Mitglied im Paritätischen LV Hamburg e.V.

Wir bieten im Rahmen der §§ 27ff. SGB VIII (KJHG) ambulante, stationäre und projektorientierte Hilfen zur Erziehung für Familien, Kinder und Jugendliche an.

- ⇒ Ressourcenorientiert
- ⇒ Fähigkeitsorientiert
- ⇒ Lösungsorientiert

## Unser Team

besteht aus MitarbeiterInnen mit unterschiedlichen ethnischen Herkünften. Diese können aufgrund ihrer persönlichen und fachlichen Qualifikationen und ihren Erfahrungen im Umgang mit gefährdeten Kindern und Jugendlichen individuell auf Problemlagen eingehen und entsprechende Betreuungsmodelle entwickeln.

## Wir betreuen

Familien und deren Kinder und Jugendliche mit Schwierigkeiten im emotionalen und sozialen Bereich, bei denen durch das Jugendamt / Amt für soziale Dienste ein Hilfebedarf festgestellt wurde.

## Wir bieten

vielfältig ausdifferenzierte Maßnahmen zur Überwindung von Krisen und Konflikten.

## Unser Ziel

ist es, kreative Lösungen und Perspektiven in den unterschiedlichsten Bereichen der Kinder- und Jugendhilfe zur Bewältigung lebensweltlicher Anforderungen zu entwickeln.

## Um unser Ziel zu erreichen,

stimmen wir gemeinsam mit den Sorgeberechtigten und Kostenträgern jede Hilfeplanung auf der Grundlage des Kinder- und Jugendhilfegesetzes individuell auf die Bedürfnisse des jungen Menschen bzw. der Familie ab. Im Fokus stehen dabei die Stabilisierung ihrer Persönlichkeitsentwicklung und die Förderung ihrer Beziehungs- und Konfliktfähigkeit.

## Unsere Angebote

sind das Ergebnis einer ganzheitlichen Planung, die auf die spezifischen Bedarfe des jeweiligen Kindes, Jugendlichen oder der Familie abgestimmt sind. Unsere vielfältig ausdifferenzierten Angebote ermöglichen uns maßgeschneiderte, ressourcen- und lösungsorientierte Hilfemaßnahmen zu entwickeln. Dabei werden alle Beteiligten aktiv in den Gestaltungsprozess mit einbezogen und neben den individuellen Zielen auch der Kontext des sozialen Lebensumfeldes der Kinder, Jugendlichen und Familien mit berücksichtigt.

Unsere sozialpädagogischen Angebote bieten vielfältige Betreuungsformen in unterschiedlichen Wohn- und Lebensumfeldern:

- ⇒ Familienhilfe (SPFH)
- ⇒ Begleiteter Umgang
- ⇒ Erziehungsbeistandschaft
- ⇒ Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung im trügereigenem Wohnraum
- ⇒ Wohngruppen (intensivbetreut)
- ⇒ Jugendwohngemeinschaften
- ⇒ Mädchenwohngemeinschaft
- ⇒ Mutter-/Vater-Kind Einrichtung
- ⇒ Erziehungsberatung
- ⇒ Sozialräumliche Projekte
- ⇒ StoP-Stadtteile ohne Partnergewalt